

CAS IL·LUSTRATIU: Ús de la TÈCNICA SBARD per part del tècnic d'inserció laboral en el seguiment d'una incidència (baixa laboral) en una persona que treballa

S	<p>SITUATION (es descriu la situació actual del cas)</p>	<p>Professional Entitat a la que representa</p> <p>Motiu del contacte</p>	<p>El Tècnic d'Inserció Laboral de una Fundació Privada dedicada a la inserció laboral de persones amb trastorn mental dóna el suport per al manteniment del lloc de treball d'en Fèlix, un home de 33 anys amb trastorn mental sever. En Felix està inserit en una empresa multinacional dedicada a la comercialització de productes esportius i ubicada en la zona d'influència de la Fundació i del domicili del treballador. S'ha observat que d'ençà de la tornada de vacances d'estiu, en Fèlix manté una actitud de desmotivació per la feina, se sent desanimat i es queixa d'esgotament físic de manera persistent i reiterada. Quan el seu encarregat li fa esment sobre la seva actitud per intentar ajudar-lo, en Fèlix acostuma a respondre de manera airada, exagerada i hostil, el que fa pensar que està molt irritable.</p> <p>Tot i que en, un primer moment, s'estableixen intervencions d'avaluació conjunta amb l'encarregat de la seva secció a l'empresa i s'inicien les primeres mesures d'ajut que suposen passar d'un suport limitat a un extens, no pot evitar que el 27 d'agost de 2012 sol·liciti una baixa laboral per incapacitat temporal. El Pla d'Actuació en situació de crisi o descompensació que s'havia dissenyat i acordat amb el treballador quan en Fèlix va entrar a treballar a l'empresa, estava bàsicament enfocat als signes de descompensació de la seva malaltia psicòtica tal com: alteració del pensament, autolesions i paranoia. Les intervencions preventives que es van accionar eren, entre altres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calendari/agenda. per reconduir els oblits i millorar la capacitat de retenir millor les informacions del seu encarregat. • Apropaments físics mes freqüents per part de l'encarregat, per promoure i estimular preguntes i ajudar a la presa decisions quan a en Fèlix se'l veia aturat i confós. • Marcar de manera artificial el ritme de les tasques • Establir marges de seguretat allunyant del seu abast eines amb les que pogués iniciar una conducta autolesiva.
B	<p>BACKGROUND (s'inclouen els antecedents rellevants)</p>	<p>Antecedents personals</p>	<p>En Fèlix és una persona que en la segona dècada de la seva vida se li diagnostica una trastorn esquizofrènic que trunca inicialment el seu projecte vital i l'obliga a un procés terapèutic i rehabilitador llarg fins que aconsegueix una mínima estabilització, quedant vinculat a un seguiment periòdic i continuat en el seu Centre de Salut Mental de referència. Assessorat pels serveis socials del CSMA sol·licita el certificat de discapacitat emès per l'ICASS amb el resultat de un 65% de disminució.</p> <p>El 25 de setembre de 2011 és derivat per la treballadora social del CSMA al servei d'inserció de la Fundació per valorar la seva petició personal d'iniciar una reinserció laboral. El seu itinerari d'inserció laboral comença amb varies entrevistes de diagnòstic ocupacional, realitzades el mes d'octubre del mateix any. Es recopilen dades personals sobre la seva discapacitat i situació familiar actual: s'ha quedat orfe per la qual cosa rep una pensió.</p> <p>Sobre la seva la formació: obté el graduat escolar i després realitza de manera erràtica cursets diversos de curta durada.</p>

		<p>Itinerari d'inserció</p> <p>Inici i tipus del contracte?</p> <p>Quines feines realitza a l'empresa?</p> <p>Quina és la seva situació actual a l'empresa ?</p> <p>Com s'administren els suports a la inserció?</p>	<p>Sobre la seva experiència professional, s'inicia en una copisteria propietat de la seva família i més endavant diverses feines encadenades de mosso de magatzem i reposador en varis supermercats de la zona fins que als 27 anys debuta la seva malaltia mental. A ell li agradaria obtenir altra vegada una feina a jornada completa, de tipus mecànic, no creativa, sense massa complicacions ni estrès però amb contacte amb la gent.</p> <p>Es pacta amb l'usuari el seu itinerari d'ocupació, el qual consisteix en la realització de les següents accions:</p> <p>En quant a l'orientació,</p> <ul style="list-style-type: none"> - Re apropament al mercat laboral. - Se'l informa de la tipologia actual de contractacions laborals. - I se'l assessora per resoldre les incompatibilitats de la feina amb una pensió d'orfanat. <p>En quant a la recerca activa d'ocupació,</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'actualitza el Currículum Vitae i se'l versiona per a diferents ofertes laborals. - Rep informació de com actualitzar una carta de presentació. - Es treballa amb ell perquè utilitzi diferents canals de recerca d'ocupació i es dóna suport en la inscripció a diverses pàgines web de recerca de feina. - Se li expliquen els processos de selecció més habituals i rep entrenament durant varies sessions de com apropar-se a una entrevista de selecció. <p>El dia 2 de desembre i després de desestimar alguna oferta de treball poc adequada als seus interessos i competències i perquè era a horari nocturn, comença a treballar en l'esmentada empresa d'articles esportius amb un contracte a jornada completa.</p> <p>Les accions basades en la metodologia del Treball que el tècnic d'inserció laboral realitza en aquest context son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acompanyament inicial a l'entrevista de selecció. - Seguiments presencials al lloc de treball a l'inici del contracte i que es van espaiant a mesura que es va adaptant laboralment. - A l'inici del contracte es realitza un entrenament de les tasques que ha de realitzar, en concret de reposador de material. - Diverses entrevistes de coordinació amb el seu encarregat. <p>Totes aquestes accions es porten a terme mitjançant seguiments individuals de freqüència setmanal prèviament programats amb l'usuari. La situació actual es centra en donar suport pel manteniment del lloc de feina, per això és important que es pugui reincorporar quant abans millor.</p>
A	ASSESSMENT (es realitza una valoració)	Per quin motiu s'ha desencadenat el seu	Des del servei d'inserció laboral de la Fundació, no sabem segur quins han estat els factors precipitants d'aquest comportament en l'entorn laboral que ha motivat la seva baixa laboral, però sospitem que una mala gestió de l'estrès al llarg del període de les rebaixes

	del cas)	<p>problema?</p> <p>Quins són els factors personals o de l'entorn que faciliten, reforcen o fan més vulnerable la persona per presentar aquesta incidència actual?</p>	<p>d'estiu hauria pogut facilitar l'aparició dels símptomes. I sens dubte, la dificultat perllongada d'adaptació als canvis en el seu entorn socio-familiar, arrel de la mort del seu pare l'han fet més vulnerable a l'estrès de la feina.</p> <p>Es fa evident que el Pla d'Actuació en situacions de crisi i descompensació dissenyat inicialment no ha estat prou eficient en la seva fase d'intervenció.</p>
R	<p>RECOMMENDATION</p> <p>(recomanacions realitzades per la situació descrita amb anterioritat)</p>	<p>Quines són les necessitats i interessos de la persona, de l'empresa i de l'entitat que dóna el suport, en aquesta situació?</p> <p>Recomanacions d'intervenció</p>	<p>És recomanable una atenció immediata sobre aquesta situació sobrevinguda:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evitar la possibilitat de que factors com l'humor, l'autoestima i el sentit de pertinença desenvolupats en l'exercici de la seva inserció laboral i que han jugat un paper fonamental en el manteniment de l'estabilitat personal d'en Fèlix, quedin afectats per la baixa laboral. • Evitar des de l'empresa la possibilitat que aquesta baixa pugui desembocar en un absentisme de llarga durada. • Des del servei d'inserció de la Fundació és recomanable una atenció immediata atès que en aquests moments el seu suport es centra en el manteniment del lloc de treball d'en Fèlix en aquesta empresa.
D	<p>DECISION</p> <p>(s'acorda què fa cada un dels agents implicats)</p>	<p>A quins acords s'arriba per solucionar el problema?</p> <p>Quins seran els agents implicats i que farà cadascú?</p>	<p>El Tècnic d'Inserció Laboral ,</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gestionarà la visita urgent d'en Fèlix amb l'equip de referència del CSMA, en virtut del protocol de situacions d'urgència establert entre l'entitat i el centre de salut, per tal de valorar la conveniència de revisar el tractament mèdic per si es pogués millorar la tolerància a l'estrès. 2. Mitjançant entrevistes de freqüència setmanal, com a mínim, donaran suport positiu continu en: <ol style="list-style-type: none"> A. La percepció del treball. B. La recerca de recolzaments familiars i de la comunitat. C. Les capacitats d'afrontament de les situacions d'estrès i la càrrega de treball. D. El procés de retorn a la feina. <p>L'empresa garantirà el dret a un procediment de retorn al treball adaptat i flexible per en Fèlix. El Tècnic i l'encarregat de l'empresa elaboraran un pla d'adaptacions i ajustaments estables a mesura del treballador al voltant de:</p> <ol style="list-style-type: none"> A. Planificar la càrrega de treball en puntes excepcionals de feina. B. Flexibilitat horària. C. Possible actitud de tutela de l'encarregat i companys de feina per detectar precoçment. signes continuats de descompensació: <ol style="list-style-type: none"> a)Preocupacions exagerades per fets quotidians relacionats amb la feina o l'entorn familiar.

		<p>b) Respostes verbals massa hostils a demandes laborals quotidianes.</p> <p>c) Verbalització continuada de que l'encarregat li té mania i vol perjudicar-lo.</p> <p>d) Errades continuades i no habituals en la reposició de materials.</p> <p>e) Augment de les conductes d'aïllament social.</p> <p>D. Es dissenyarà un nou Pla d'Actuació en situacions de crisi o descompensació més ajustat, atesa l'experiència de la situació actual.</p> <p>El metge referent del CSMA no considera convenient modificar la pauta farmacològica i insta a la resta d'agents implicats a intentar resoldre-ho mitjançant una intervenció més psicoeducativa.</p> <p>Durant la segona quinzena de setembre de 2011, el Tècnic d'Inserció inicia entrevistes individuals de caràcter setmanal amb en Fèlix. Paral·lelament, es va planificant amb l'empresa una flexibilització horària temporal i un millor repartiment de la càrrega laboral en situacions molt determinades.</p> <p>Aprofitant la bona entesa que hi ha amb el CSMA i la resta d'agents implicats, el Tècnic d'Inserció pot coordinar una reunió voluntària en la que el psicòleg de referència farà una breu xerrada informativa sobre signes de descompensació i protocols d'actuació centrats en el cas i que es realitzarà durant la segona quinzena d'octubre.</p> <p>El dilluns dia 7 de novembre de 2011, en Fèlix es reincorpora a la feina amb les mesures de suport pactades. El període de vacances de Nadal i les rebaixes de gener 2012 representaran un moment crític per avaluar la implementació de les noves accions preventives. A finals de febrer, l'empresa segueix reportant a l'entitat de suport informacions favorables de la reinserció d'en Fèlix al seu lloc de treball, tot i que s'ha informat de petits signes no significatius d'estrès atribuïbles al excés de cel en la vigilància dels companys de feina que van assistir a la reunió informativa.</p>
--	--	---